

アフターメンテナンスの保証について <この書面は大切に保管してください>

<サッシメーカーの運用例>

1 保証範囲

本書は、当社の行った作業内容および使用した部品などについて、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。

2 保証期間

- ①部品交換、修理はお客様から作業の完了確認印をいただいた日(西暦 年 月 日)から1年間。
シーリングなどの防水処理部分については5年間です。
- ②交換した部品に保証書がある場合、その保証期間に従います。

3 保証内容

取扱説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に当社の責による不具合が発生した場合は、無料修理いたします。

4 免責事項

保証期間内であっても、次のような免責事項に該当する場合には、有料となります。

- ①この書面のご提示がない場合
- ②当社の手配によらない第三者の作業などに起因する不具合(たとえば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色、腐食、損傷など)
- ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
- ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- ⑤商品または部品の経年変化(使用に伴う消耗、摩耗など)や経年劣化(樹脂部分の変質、変色など)またはこれらに伴うさび、かびまたはその他の不具合
- ⑥商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合(たとえば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着しておきる腐食。異常な高温、低温、多湿による不具合など)
- ⑦商品または部品の材料特性に伴う現象(たとえば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど)
- ⑧天災その他の不可抗力(たとえば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災、津波、噴火など)による不具合、またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑨犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合
- ⑩操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑪お客様自身の取付け、修理、改造(必要部品の取はずしを含む)に起因する不具合
- ⑫犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

*保証期間経過後の修理、交換は有料といたします。

*本書についてご不明の場合は、下記の当社支店・営業所にお問い合わせください。

*本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証内容についてご不明の場合は、下記の当社支店・営業所にお問い合わせください。

*この商品保証は日本国内においてのみ適用されるものとし、日本国外に納品される商品については適用しないものとします。

〇〇県〇〇市〇〇町 丁目 番地 号
〇〇会社〇〇支店